KLAUZULA INFORMACYJNA

Jak chronimy dane naszych pacjentów

Powierzają nam Państwo informacje o swoim zdrowiu. Poniżej wyjaśniamy, co się z nimi dzieje, jak długo je przechowujemy i jakie mają Państwo prawa.

01 Kto odpowiada za Państwa dane

Administratorem Państwa danych osobowych jest **NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego FAMILIA Spółka Partnerska Daniłoś, Głowacka, Nogalska, Skorek**, ul. Juranda 9, 20-629 Lublin, NIP 7122678238, REGON 432288191.

Kontakt z przychodnią: e-mail prlfamilia2024@gmail.com, tel. 81 525 96 47 lub listownie na adres podany wyżej.

Wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych i swoich praw: e-mail agata.szwed@asprotectis.pl lub listownie na adres przychodni z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

02 Jakie dane przetwarzamy

- **dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię i nazwisko, PESEL, a gdy go nie ma – rodzaj i numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, płeć, adres, numer telefonu, adres e-mail;
- **dane o prawie do świadczeń:** informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym i uprawnieniach, dane z deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej;
- **dane o zdrowiu:** wywiad, rozpoznania, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, przyjmowane leki, przebieg leczenia i zalecenia, szczepienia, opieka pielęgniarska i opieka położnej, w tym wizyty domowe;
- **dokumenty wystawiane w przychodni:** recepty, skierowania, zaświadczenia i zwolnienia lekarskie.

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Państwa. Wyniki badań otrzymujemy także od laboratoriów i pracowni, które wykonują badania na nasze zlecenie, a dokumentację z innych placówek – od Państwa lub od tych placówek. Gdy leczymy dziecko, dane przekazuje nam rodzic lub opiekun prawny – odrębna informacja dla rodziców i opiekunów jest dostępna w rejestracji.

03 Po co i na jakiej podstawie

CEL	PODSTAWA PRAWNA	JAK DŁUGO
Udzielanie świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej przez lekarzy, pielęgniarki i położną, w tym wizyty domowe, oraz prowadzenie dokumentacji medycznej	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami określonymi w art. 29 ustawy o prawach pacjenta

CEL	PODSTAWA PRAWNA	JAK DŁUGO
Przyjęcie i prowadzenie deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej POZ oraz potwierdzenie prawa do świadczeń finansowanych przez NFZ	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	przez czas obowiązywania deklaracji, a następnie przez okres wymagany przepisami
Potwierdzenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 25 ustawy o prawach pacjenta	tak jak dokumentacja medyczna
Wystawianie e-recept, e-skierowań i zwolnień lekarskich oraz przekazywanie danych o zdarzeniach medycznych do Systemu Informacji Medycznej	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz przepisami o świadczeniach z ubezpieczenia społecznego w razie choroby	tak jak dokumentacja medyczna
Szczepienia ochronne, programy profilaktyczne i zgłaszanie chorób zakaźnych	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h i i RODO w związku z ustawą o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi	tak jak dokumentacja medyczna
Rozliczanie świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia i sprawozdawczość	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	przez okres wymagany przepisami i umową z NFZ
Rejestracja wizyt i kontakt organizacyjny: potwierdzenie lub zmiana terminu, informacja o gotowych wynikach i zaleceniach	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO	przez czas korzystania z naszych usług
Realizacja praw pacjenta: przyjmowanie upoważnień, udostępnianie dokumentacji, rozpatrywanie skarg i wniosków	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 26–28 ustawy o prawach pacjenta	tak jak dokumentacja medyczna
Monitorowanie jakości i bezpieczeństwa opieki, w tym zdarzeń niepożądanych	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h i i RODO w związku z ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta	przez okres wymagany przepisami
Świadczenia odpłatne, np. badania lub zaświadczenia nieobjęte NFZ, oraz dokumenty księgowe	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z przepisami podatkowymi i o rachunkowości	5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes	do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Rejestracja internetowa. Z rejestracji internetowej mogą korzystać pacjenci, którzy otrzymali od przychodni zaproszenie. System prowadzi zewnętrzny dostawca działający na nasze zlecenie. Szczegóły opisuje odrębna informacja o kontakcie z przychodnią i rejestracji internetowej.

04 Komu przekazujemy dane

Dostęp do Państwa danych ma wyłącznie upoważniony personel przychodni, zobowiązany do zachowania tajemnicy. Poza przychodnią dane mogą otrzymać:

- osoby, które Państwo upoważnili do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia lub do dostępu do dokumentacji;
- laboratoria i pracownie diagnostyczne wykonujące zlecone przez nas badania;
- inne podmioty lecznicze, w tym specjaliści i szpitale, do których kierujemy Państwa na leczenie – gdy jest to potrzebne do zapewnienia ciągłości leczenia;
- Narodowy Fundusz Zdrowia – w zakresie deklaracji, potwierdzenia uprawnień i rozliczania świadczeń;
- System Informacji Medycznej prowadzony przez Centrum e-Zdrowia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych – w zakresie zwolnień lekarskich, Państwowa Inspekcja Sanitarna – w zakresie szczepień i chorób zakaźnych, oraz inne organy i instytucje uprawnione na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta;
- podmioty, które przetwarzają dane na nasze zlecenie na podstawie umowy powierzenia: dostawca systemu do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej, dostawca systemu rejestracji internetowej, obsługa informatyczna, dostawca poczty elektronicznej, podmiot prowadzący księgowość;
- operatorzy pocztowi, banki, kancelarie prawne oraz ubezpieczyciel – w zakresie niezbędnym w danej sprawie.

05 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Państwa dane przechowujemy co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli dostawca narzędzia, z którego korzystamy, np. poczty elektronicznej, przetwarza dane poza tym obszarem, odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Na życzenie udostępnimy informację o zastosowanych zabezpieczeniach.

06 Państwa prawa

W każdej chwili mogą Państwo:

- uzyskać dostęp do swoich danych i otrzymać ich kopię, a także dostęp do dokumentacji medycznej – pierwsza kopia w żądanym zakresie jest bezpłatna;
- żądać sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych;
- żądać ograniczenia przetwarzania;
- żądać usunięcia danych – z wyjątkiem tych, które mamy obowiązek przechowywać, w szczególności dokumentacji medycznej;
- żądać przeniesienia danych przetwarzanych na podstawie umowy;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Aby skorzystać z tych praw, wystarczy napisać do nas lub do Inspektora Ochrony Danych albo zgłosić się do rejestracji. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy, aby najpierw skontaktować się z nami lub z Inspektorem Ochrony Danych – postaramy się wyjaśnić sprawę od razu.

07 Czy muszą Państwo podawać dane

Podanie danych potrzebnych do prowadzenia dokumentacji medycznej i potwierdzenia prawa do świadczeń jest obowiązkiem wynikającym z przepisów – bez nich nie możemy udzielić świadczenia zdrowotnego. Podanie numeru telefonu i adresu e-mail ułatwia kontakt w sprawie wizyt, wyników i zaleceń.

08 Decyzje automatyczne

Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany i nie profilujemy Państwa danych.

Wersja obowiązująca od 06.11.2026 r.