KLAUZULA INFORMACYJNA

Kontakt z przychodnią i rejestracja internetowa

Dla osób, które dzwonią do przychodni, piszą do nas e-mailem lub korzystają z rejestracji internetowej.

01 Kto odpowiada za Państwa dane

Administratorem Państwa danych osobowych jest **NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego FAMILIA Spółka Partnerska Daniłoś, Głowacka, Nogalska, Skorek**, ul. Juranda 9, 20-629 Lublin, NIP 7122678238, REGON 432288191.

Kontakt z przychodnią: e-mail prlfamilia2024@gmail.com, tel. 81 525 96 47 lub listownie na adres podany wyżej.

Wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych i swoich praw: e-mail agata.szwed@asprotectis.pl lub listownie na adres przychodni z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

02 Jakie dane przetwarzamy

- **przy kontakcie telefonicznym i mailowym:** imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, treść rozmowy lub wiadomości, a gdy sprawa dotyczy wizyty – także PESEL lub data urodzenia, abyśmy mogli potwierdzić, z kim rozmawiamy;
- **w rejestracji internetowej:** dane potrzebne do założenia i obsługi konta, dane umawianej wizyty oraz dane techniczne zapisywane przez system, takie jak adres IP, data i godzina logowania.

Prosimy nie przesyłać e-mailem wyników badań, opisu stanu zdrowia ani skanów dokumentów. W sprawach leczenia zapraszamy do kontaktu telefonicznego lub osobiście w rejestracji.

03 Po co i na jakiej podstawie

CEL	PODSTAWA PRAWNA	JAK DŁUGO
Rejestracja wizyty telefonicznie, osobiście lub przez rejestrację internetową	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami o świadczeniach opieki zdrowotnej	do odbycia wizyty; od tej chwili obowiązuje informacja dla pacjentów
Założenie i obsługa konta w rejestracji internetowej na podstawie zaproszenia z przychodni	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO	przez czas posiadania konta
Odpowiedź na pytania zadane telefonicznie lub e-mailem i dalsza korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest odpowiadanie na pytania	do zakończenia korespondencji, a następnie nie dłużej niż 12 miesięcy

CEL	PODSTAWA PRAWNA	JAK DŁUGO
Informacje o zdrowiu, które – mimo naszej prośby – znajdą się w wiadomości	art. 9 ust. 2 lit. h RODO – wyłącznie w celu odpowiedzi lub umówienia wizyty	jak wyżej; informacje niepotrzebne usuwamy
Zapewnienie bezpieczeństwa systemu rejestracji i obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres przechowywania zapisów systemowych i do upływu terminu przedawnienia roszczeń

04 Komu przekazujemy dane

Dostawcy systemu rejestracji internetowej, dostawcy poczty elektronicznej, firmie utrzymującej stronę internetową oraz obsłudze informatycznej – na podstawie umów powierzenia. Danych nie wykorzystujemy do marketingu i nie przekazujemy ich innym podmiotom w celach marketingowych.

Państwa dane przechowujemy co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli dostawca narzędzia, z którego korzystamy, np. poczty elektronicznej, przetwarza dane poza tym obszarem, odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Na życzenie udostępnimy informację o zastosowanych zabezpieczeniach.

05 Państwa prawa

Mają Państwo prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Konto w rejestracji internetowej mogą Państwo w każdej chwili zamknąć, zgłaszając to w rejestracji.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy, aby najpierw skontaktować się z nami lub z Inspektorem Ochrony Danych – postaramy się wyjaśnić sprawę od razu.

06 Czy muszą Państwo podawać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie umówimy wizyty ani nie odpowiemy na wiadomość. Korzystanie z rejestracji internetowej jest dobrowolne – wizytę zawsze można umówić telefonicznie lub osobiście. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany i nie profilujemy Państwa danych.

Wersja obowiązująca od 06.11.2026 r.